



# Estratto Medicare

## per la parte A (assicurazione ospedaliera)

L'estratto ufficiale delle tue richieste di rimborso Medicare dai Centri per i servizi Medicare e Medicaid.

JOHN DOE  
NOME INDIRIZZO TEMPORANEO  
INDIRIZZO  
CITTÀ, ST 12345-6789

### QUESTO NON È UN CONTO

#### Estratto per John Doe

Numero Medicare	XXXXX1234
Data di questo estratto	15 settembre 2019
Richieste di rimborso assicurativo fra	15 giugno 15 settembre 2019

#### Le tue richieste di rimborso assicurativo per questo periodo

Medicare ha approvato tutte le richieste di rimborso? **Sì**

Cfr. pagina 2 per istruzioni su come controllare questo estratto.

Il totale che potrebbe essere a tuo carico **\$2,062.50**

#### La tua attuale franchigia

La tua franchigia rappresenta l'importo che devi pagare per ogni periodo di copertura per la maggior parte dei servizi sanitari prima che Medicare inizi a pagare.

**Franchigia Parte A:** Ora hai utilizzato **\$1,184.00** di franchigia per i servizi **ospedalieri di degenza** per il periodo di copertura che ha avuto inizio il 27 maggio 2019.

#### Strutture con richieste di rimborso per questo periodo

18 giugno- 21 giugno 2019  
**Otero Hospital**

#### Tieniti al corrente!

Benvenuto al tuo nuovo estratto Medicare! Ha un linguaggio chiaro, una stampa più grande e un riassunto personale delle tue richieste di rimborso e franchigie. Questa versione aggiornata dell'estratto spiega meglio come rispondere alle tue domande, segnalare una frode o presentare un ricorso. Include anche informazioni importanti da Medicare!

# Per ottenere il massimo dalla tua assicurazione Medicare

## Come controllare questo estratto

**Riconosci il nome di ciascuna struttura?**

Controlla le date.

**Hai ricevuto le richieste di rimborso**

**elencate?** Corrispondono a quelle elencate sulle tue ricevute e fatture?

**Se hai già pagato la fattura, hai pagato l'importo**

**corretto?** Controlla il massimo che ti può essere addebitato. Controlla se la richiesta è stata inviata al tuo piano di assicurazione supplementare Medicare (Medigap) o altro assicuratore. Il piano potrebbe pagare la tua quota.

## Come denunciare una frode

Se ritieni che una struttura o un'azienda sia implicata in una frode, chiamaci al numero 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Alcuni esempi di frode includono offerte di servizi medici gratuiti, o addebiti per servizi Medicare che non hai ricevuto. Se determiniamo che la tua denuncia abbia aiutato a svelare una frode, potresti essere intitolato a un premio.

**Puoi fare la differenza!** Grazie alle persone che hanno segnalato attività sospette a Medicare, l'anno scorso Medicare ha risparmiato **4.2 miliardi di dollari**-la più grande somma mai recuperata in un solo anno -.

## Come ottenere risposte alle tue domande

**1-800-Medicare (1-800-633-42270)**

Chiedi dei "servizi ospedalieri" Il tuo codice per il servizio clienti è 05535.

**TTY 1-877-486-2048** (per i non udenti)

Contatta SHIP - State Health Insurance Assistance Program (Programma statale di assistenza per l'assicurazione sanitaria), per assistenza medica locale gratuita. Chiama **1-555-555-5555**.

## I tuoi periodi di copertura

Il tuo ricovero in ospedale e o in strutture di assistenza infermieristica specialistica (Skilled nursing facility - SNF) viene misurato in **giorni e periodi di copertura**. Ogni giorno che passi in un ospedale o in una SNF conta per il totale dei giorni in quel determinato periodo di copertura. Un periodo di copertura inizia il giorno in cui ricevi i primi servizi in ospedale in regime di ricovero o, in alcuni casi, i servizi SNF, e termina quando non ricevi cura in regime di ricovero in un ospedale o in una struttura di assistenza infermieristica specialistica SNF, per 60 giorni di seguito.

**Ospedale:** Hai **56 dei 90 giorni di copertura assicurativa** rimanenti per il periodo di copertura iniziato il 27 maggio 2019.

**Struttura di assistenza infermieristica specialistica:** Hai **63 dei 100 giorni di copertura assicurativa** rimanenti per il periodo di copertura iniziato il 27 maggio 2019.

Leggi il libretto "Medicare & You" per maggiori informazioni sui periodi di copertura.

## I tuoi messaggi da Medicare

**Vaccinazione contro lo pneumococco.** Potresti averne bisogno una volta sola in tutta la tua vita. Rivolgiti al tuo operatore sanitario per informazioni su questa vaccinazione. Non devi pagare niente se il tuo operatore sanitario accetta Medicare.

**Per riferire un cambiamento di indirizzo,** chiama la Social Security al numero 1-800-772-1213. Gli utenti TTY devono chiamare il numero 1-800-325-0778.

**La diagnosi precoce è la tua migliore protezione.** Fissa un appuntamento per una mammografia oggi stesso, e ricordati che Medicare aiuta a pagare per mammografie di screening.

**Vuoi vedere subito le tue richieste di rimborso?** Accedi alle tue richieste di rimborso originali Medicare all'indirizzo [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov), di solito entro 24 ore dall'elaborazione del reclamo da parte di Medicare. Puoi utilizzare la funzione "Pulsante blu" per tenere traccia della tua cartella clinica.

## Le tue richieste di rimborso per Parte A (Assicurazione ospedaliera)

L'assicurazione ospedaliera Parte A aiuta a pagare per la cura ricevuta in regime di ricovero in un ospedale, in una struttura di assistenza infermieristica specialistica, cura sanitaria domiciliare e cure palliative domiciliari.

### Definizioni delle colonne

**Giorni di copertura usati:** il numero di giorni di copertura che hai usato durante ciascun ricovero in ospedale e/o in una struttura di assistenza infermieristica specialistica. (Cfr. pagina 2 per maggiori informazioni e un sommario dei tuoi periodi di copertura).

**La richiesta è stata approvata?:** Questa colonna indica se Medicare ha coperto il ricovero.

**Addebiti non coperti:** l'importo che Medicare non ha pagato.

**Importo pagato da Medicare:** l'importo che Medicare ha pagato alla struttura in cui era ricoverato.

**Il massimo importo che potrebbe essere a tuo carico:** l'importo che potrebbe esserti addebitato per i servizi Parte A può includere una franchigia, co-assicurazione in base ai giorni di copertura usati e altri addebiti.

Per maggiori informazioni sulla copertura Medicare Parte A, leggi il libretto "Medicare & You".

### 18 giugno- 21 giugno 2019

Otero Hospital, (555) 555-1234

PO Box 1142, Manati, PR 00674

Riferito da Jesus Sarmiento Forasti

	Giorni di copertura usati:	La richiesta è stata approvata?	Addebiti non coperti	Importo pagato da Medicare	Il massimo importo che potrebbe essere a tuo carico	Vedi le note qui di seguito
Inizio del periodo di copertura, 27 maggio 2019	4 giorni	Sì	\$ 0.00	\$ 4,886.98	\$ 0.00	
<b>Totale per la richiesta No. 20905400034102</b>			\$ 0.00	\$ 4,886.98	\$ 0.00	<b>A,B</b>

### Note per le richieste di rimborso di cui sopra

- A** I giorni che vengono sottratti dal totale delle coperture ospedaliere di degenza per questo periodo di copertura. La sezione "I tuoi periodi di copertura" a pagina 2 contiene ulteriori dettagli.
- B** \$2,062.50 sono stati applicati alla tua co-assicurazione per la tua struttura infermieristica specializzata.

# Come gestire le richieste di rimborso respinte o presentare un ricorso

## Ottieni maggiori dettagli

Se una richiesta è stata respinta, chiama o scrivi all'ospedale o alla struttura e chiedi un estratto dettagliato per qualsiasi richiesta. Assicurati che invii le informazioni corrette. In caso contrario, chiedi alla struttura di contattare il nostro ufficio richieste di rimborsi per correggere l'errore. Puoi chiedere alla struttura un estratto dettagliato per qualsiasi servizio o richiesta di rimborso.

Per informazioni su una decisione di copertura o di pagamento su questo estratto, incluse leggi o regolamenti alla base della decisione chiama 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

## Se non sei d'accordo con una decisione di copertura, decisione di pagamento o importo di pagamento su questo estratto puoi presentare un ricorso

I ricorsi devono essere presentati in forma scritta. Usa il modulo qui a destra. Il nostro ufficio richieste di rimborso deve ricevere il tuo ricorso entro 120 giorni dalla data in cui ricevi questo estratto.

Dobbiamo ricevere il tuo ricorso entro il:

**21 gennaio 2020**

## Se hai bisogno di aiuto nel presentare il tuo ricorso

**Contattaci:** Chiama 1-800-MEDICARE o il tuo Programma statale di assistenza per l'assicurazione sanitaria (cfr. pagina 2) per assistenza prima di presentare il tuo ricorso scritto, inclusa assistenza nel nominare un rappresentante.

**Chiama la tua struttura:** Chiedi alla tua struttura informazioni che potrebbero aiutarti.

**Chiedi aiuto a un amico:** puoi nominare qualcuno, come un familiare o amico, come rappresentante nel processo di ricorso.

## Per ottenere maggiori informazioni sui ricorsi

Per maggiori informazioni sui ricorsi, leggi il libretto "Medicare & You" oppure visitaci online a [www.medicare.gov/appeals](http://www.medicare.gov/appeals).

## Deposita un ricorso per iscritto

Procedi nel seguente modo:

- 1 Cerchia il o i servizi o la o le richieste in questo estratto su cui non sei d'accordo.
- 2 Spiega per iscritto perché non sei d'accordo con la decisione. Includi la tua spiegazione su questo estratto, se hai bisogno di ulteriore spazio, allega una pagina separata a questo estratto.
- 3 Compila tutte le informazioni seguenti:  
Il tuo nome o il nome del tuo rappresentante per esteso (scrivi chiaramente)

Il tuo numero di telefono

Il tuo numero Medicare per intero

- 4 Includi qualsiasi altra informazione in tuo possesso sul tuo ricorso. Puoi chiedere alla tua struttura informazioni che potrebbero aiutarti.
- 5 Annota il tuo numero Medicare su tutti i documenti che invii.
- 6 Copia questo estratto e tutti i documenti di supporto alla tua documentazione.
- 7 Spedisci questo estratto e tutti i documenti di supporto al seguente indirizzo:

**Medicare Claims Office**  
**c/o Nome del contraente**  
**INDIRIZZO**  
**Città, ST 12345-6789**